

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		基準は満たしている。車椅子の利用者様と活発に動かれる方が多い際には個室が少なく、クールダウンする場所やオムツ交換する場所の確保の為、仕切りやカーテンでの個室作りを行っている。
	②	職員の配置数は適切であるか		○		基準は満たしているものの、身体障害の方と発達障害の方が混在している事やトイレがフロアから離れている事など安全面を配慮する上では適切ではない。他部署への応援依頼をする日もある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			部署会議で話し合いが出来ている。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		法人として検討すべき事もあるのですぐに改善出来ない部分がある。事業所内で解決できる内容に関しては早めに改善出来るように話し合いをしている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページや事業所フロア内で公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			感染対策もあり、外部の研修に参加する機会は少なくなったものの、リモート研修や内部研修を行う機会は設けている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			モニタリングで得た情報を会議にて共有したり、サービス等利用計画を活用して作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		法人内で共通のアセスメントシートはあるものの、大人の方に合わせたシートなので、ADLがメインになっている。聞き取りの中で集団生活の中での様子など詳細に確認するようにしている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			月ごと、長期休暇ごとに活動の計画を行い、活動の偏りが無い様にしている。同じ活動でもルールを変えたり、新しい活動を随時考えるようにしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			利用時間に合わせて、集団での活動と個人活動の設定を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			必要に応じて作成できている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			○	職員の勤務時間がシフト制になり、そろって行う事は以前より少なくなった。必要な内容はサイボウズを活用したり、個別で申し送りを行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			○	上記同様

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			記録の見直しを必ず行っている。不穏時、怪我などはより詳細に記録を残し、事前・事後が分かるようにしている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			日程調整が出来ず、遅れる事もあるものの、半年に1回は行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児童発達管理責任者が主で状況によっては担当職員も参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校によっては保護者を介してのやり取りの依頼があり、確認が遅れたり、行き違いもあるが、こちらから気がかけて連絡をするようにしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		指示書などの依頼はするものの、直接連絡をしたことはない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			関係者会議で情報共有を行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			会議が開催される場合は、情報提供を行っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	機会がない。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	コロナ禍もあり、出来ていない。
	㉗	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか			○	機会がない。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			気になる事は電話、連絡帳、送迎時にその都度話は出来ている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	必要とされている方への助言は行っている。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			利用開始時に行っている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか			○	全てに対して助言は出来ていないものの、一緒に考えて提案は行っている。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	コロナ禍もあり、出来ていない。今後は違った形で連携できるように検討している。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			○	内容によっては対応できない事もあり、そのままになる事はあった。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			広報誌を年4回発行している。今後は色々な内容を発信していきたい。

	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		ご家族に合わせて伝える手段(直接がいいのか、連絡帳を通してがいいのかなど)を検討し、伝達ミスが無い様になっている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	コロナ禍で実施出来ていない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	策定しているものの、保護者の方への周知は出来ていない。広報誌で取り上げるなど知って頂く手段を検討する。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		避難訓練への参加はしている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		グループワークやビデオ研修等を実施している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		必要な方に関しては個別支援計画書にて同意を頂いている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		事業所内での情報共有は出来ている。

放課後等デイサービス（保護者向け） 評価結果

- 実施事業所 陽だまりキッズ
- 実施期間 令和5年2月1日～3月1日
- 対象者 30名（2月に陽だまりキッズの利用予定があった方）
- 回収数 24枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	0	0	【どちらともいえない】 2事業所が一緒になったのでどうなのかわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	0	0	【はい】 でも人を増やして欲しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が成されているか	23	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	6	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと舌動する機会があるか	5	16	3	0	【どちらともいえない】 特に望んでないので無くてもよい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	【はい】 送迎時間とその日の様子を詳しく伝えてくれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	3	0	【どちらともいえない】 参加したことがないのでわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	4	0	1	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	0	0	【はい】 フロアを離れる時は写真をボードに貼り、人数把握をするなど安全対策がされているととても感心しました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	15	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	

分かりにくい点、改善点、ご要望など、ご自由にご記入ください。

- ・いつも活動を考えて頂き、楽しんでいる様です。ありがとうございます。
- ・本人の特性や性質についてよく理解して下さっているお陰で、本人も楽しく通所していました。カームダウンエリアを設けて下さってありがとうございました。落ち着かない時に、自分の気持ちを整えたり、葛藤する機会を奮わずに、向き合ってくれた事に大変感謝しています。陽だまりキッズの職員の皆様、これまでお世話になり、ありがとうございました。
- ・いろいろとご迷惑おかけしましたが、不穩の時に対処して頂いてありがとうございました。キッズも残り僅かですが、宜しく願います。何回も重たいのにトイレ誘導してくれてありがとうございました。
- ・夜間の看護師さんの配置をお願いしたいです。ショートステイ利用や将来入所も考えていますが、現在夜間看護師さんがいない為、利用できません。ご検討宜しくお願いします。
- ・約12年間大変お世話になりました。思い出は数えきれません。これからも子供たちの未来の為に頑張ってくださいね。ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。施設も先生方の質も大変素晴らしいと日々感じております。